

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ — GLOWAIVA

Oraivia Santé Health Inc. Dernière mise à jour : 26 mai 2026

La protection de vos renseignements personnels est une priorité absolue pour **Oraivia Santé Health Inc.** (ci-après « ORAIVIA », « nous » ou « notre »). Dans le cadre de notre offre **GlowAiva** (méthode G.R.A.S.S. du Dr. MEL), nous exploitons un tunnel d'acquisition et de vente hébergé sur la plateforme Systeme.io.

La présente Politique de confidentialité décrit de manière transparente comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos renseignements personnels, conformément à la **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25, Québec)** et à la **Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE, Canada)**.

1. Renseignements personnels collectés

Dans le cadre de votre navigation sur nos pages Systeme.io, de votre participation au Quiz d'Analyse de Peau ou de l'achat de nos programmes, nous collectons les informations suivantes :

- **Données d'identification et de contact** : Votre prénom et votre adresse courriel (requis pour l'envoi du guide gratuit et de votre diagnostic).
- **Données de profilage cutané (Quiz)** : Vos réponses concernant votre phototype, la réactivité de votre peau (taches d'hyperpigmentation), vos habitudes de nettoyage, votre exposition solaire et votre niveau de stress auto-évalué.
- **Données financières et de paiement** : Lors de l'achat de l'Ebook ou du programme, vos informations de paiement sont collectées et traitées directement de manière 100 % sécurisée par notre processeur de paiement **Stripe** (conforme aux normes PCI-DSS). ORAIVIA ne stocke et n'a jamais accès à vos numéros de carte de crédit.

2. Finalités de la collecte des données

Les renseignements recueillis sont exclusivement utilisés pour les objectifs suivants :

1. **Générer votre diagnostic personnalisé** : Calculer votre Indice de Réactivité Mélanocytaire (I_{RM}) à partir de vos réponses au quiz et vous présenter la routine G.R.A.S.S. adaptée.
2. **Livrer vos produits numériques** : Envoyer le guide gratuit « Les 3 Erreurs Fatales de l'Hyperpigmentation » et l'Ebook acheté par courriel.
3. **Communication et éducation thérapeutique** : Vous envoyer notre newsletter scientifique et nos offres promotionnelles exclusives (vous pouvez vous désabonner à

tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque courriel).

4. **Traitement des transactions** : Assurer la facturation et l'accès à vos outils payants via Stripe.

3. Hébergement, stockage et sécurité des données

- **Hébergement du tunnel** : Notre infrastructure d'acquisition et de marketing par courriel est propulsée par la plateforme **Systeme.io**. Vos données de contact et réponses aux quiz y sont stockées de façon sécurisée.
- **Protection des données sensibles** : Aucune donnée médicale formelle ou dossier clinique n'est hébergé sur Systeme.io. Les informations recueillies dans le quiz sont à but d'éducation et de bien-être uniquement.
- **Sécurité technique** : Toutes les connexions à nos pages Systeme.io sont protégées par le protocole de chiffrement SSL (HTTPS).

4. Partage et transfert des données

ORAIVIA s'engage formellement à **ne jamais vendre, louer, échanger ou divulguer** vos renseignements personnels à des tiers à des fins commerciales. Vos données ne sont partagées qu'avec nos sous-traitants techniques essentiels à l'exécution de nos services :

- **Systeme.io** (Gestion du tunnel de vente et des envois de courriels)
- **Stripe** (Traitement sécurisé des paiements)

5. Vos droits (Loi 25 - Québec)

En vertu de la Loi 25, vous disposez de droits stricts concernant vos renseignements personnels :

- **Droit d'accès et de rectification** : Vous pouvez demander à consulter les informations que nous détenons sur vous et exiger leur correction.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : Vous pouvez exiger la suppression complète et définitive de vos données de nos bases Systeme.io.
- **Retrait du consentement** : Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement pour recevoir nos communications marketing en cliquant sur "Se désabonner" en bas de nos courriels.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse ci-dessous.

6. Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question, demande ou réclamation concernant vos renseignements personnels, vous pouvez contacter :

Dr. Denise Charline Teikeu (Dr MEL) Responsable de la Protection des Renseignements
Personnels

Oraivia Santé Health Inc.

 privacy@oraivia.ca / info@oraivia.ca